

Новикова Д.А.

Приложение
1 к акту об итогах изучения мнения
населения о качестве оказания услуг
(выполнения работ) ОГБУК
«Челябинский Молодежный театр»
От «28» декабря 2023 г.

Сводный опросный лист по оценке степени удовлетворенности населения
услугами учреждений, подведомственных Министерству культуры
Челябинской области

№п/ п	Критерий	Количество оценок, ед.				
		5	4	3	2	1
1.	Качество организации предоставленных услуг	856	72	11	0	09
2.	Профессионализм руководителей и исполнителей	869	54	23	0	02
3.	Доступность посещения учреждения	818	76	41	10	03
4.	Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении	815	96	35	0	02
5.	Степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д.	725	150	47	22	04
6.	Качество художественного продукта	852	82	11	0	03
7.	Престиж, репутация учреждения в целом	860	87	0	0	01
8.	Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях	873	43	32	0	0
	Итого:	6668	660	200	32	24